NIM : 512121230007

NAMA : TEGUH AGUNG PRABOWO

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

MATAKULIAH : KECAKAPAN ANTAR PERSONAL

Jelaskan pengertian konflik dari beberapa ahli dan mengapa para ahli memandang konflik

secara berbeda!

Jawab :

KESULITAN KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA

* 1. Etnosentrisme.
     1. Apa itu etnosentrisme?

Etnosentrisme adalah kecenderungan untuk mengevaluasi nilai, kepercayaan, dan perilaku dala kultur sendiri sebagai lebih baik, lebih logis, dan lebih wajar daripada dalam kultur lain.

* + 1. Bagaimana dengan chauvinisme?
    2. Seksisme? Heteroseksisme?
  1. Kesadaran (*mindfulness*) >< Ketidaksadaran (*mindlesness*)
     1. Apa itu mindlesness? Apa contohnya? Adalah tidak ilmiah dan irasional.
  2. Kejutan budaya (culture shock).
     1. Masa bulan madu.
     2. Masa krisis - Pelanggaran adat - kebiasaan kultural, Menilai perbedaan secara negatif.
     3. Masa pemulihan.
     4. Masa penyesuaian.